



# **Aktionsprodukte**

**chello fun & phone start  
Super FIT**

**vormals**

**chello easy & phone start  
chello easy & phone plus**

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

nur erhältlich von 7. April 2008 bis 13. Juli 2008  
sowie von 13. August 2008 bis 24. August 2008

Stand 01. November 2010



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	4
Rechnungsbezogene Entgelte .....	4
Produktbestandteil chello .....	5
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	6
Installationszeitraum .....	6
Qualitätsstandards .....	6
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis .....	6
Produktbestandteil Digital TV .....	7
Kontakt .....	7

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## Monatsentgelte

	Preis bis 31.12.2010	Preis ab 01.01.2011
<b>chello fun &amp; phone start</b> (inklusive Digital Telefon mit Option Einfach Europa <sup>2)</sup> und Digital TV START)	€ 34,90	€ 35,90
<b>Super FIT</b> (chello fun + Digital Telefon mit Option Einfach Europa <sup>2)</sup> und Digital TV PLUS)	€ 39,90	€ 40,90
<b>chello fun &amp; phone start</b> (inklusive Take Two Digital mit Option Einfach Europa <sup>2)</sup> und Digital TV START)	€ 34,90	€ 35,90
<b>Super FIT</b> (chello fun + Take Two Digital mit Option Einfach Europa <sup>2)</sup> und Digital TV PLUS)	€ 39,90	€ 40,90

Die Aktionsprodukte chello fun & phone start und Super FIT sind nur bei 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich. Nicht erhältlich in der Region Moosburg (SAT Insel)

Nicht kombinierbar mit Upload Booster.

Bei Kündigung des Produktbestandteiles Digital TV START oder PLUS erfolgt eine Umstellung auf chello fun & phone.

Bei Kündigung des Produktbestandteiles Digital Telefon bzw. Take Two Digital erfolgt die Umstellung auf chello fun + Digital TV START bzw. PLUS.

In allen anderen Fällen erfolgt die Umstellung auf das jeweilige Pack bzw. Einzeldienst.

1) Grundentgelt exkl. Orange-Anteil, dieser wird anteilig von Orange verrechnet (siehe gültige Take Two Entgeltübersicht).

2) Option Einfach Europa: Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in das Festnetz der folgenden europäischen Zonen entgeltfrei bis zur einer Grenze von maximal 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt in der Geschäftszeit und Freizeit. Über die Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten können nicht auf das Folgemonat übertragen werden. Die Berechnung der verbrauchten 500 Gesprächsminuten erfolgt mit Taktung 60/30.

Albanien	Irland	Österreich	Slowakei
Bosnien	Italien	Polen	Spanien
Deutschland	Kroatien	Rumänien	Tschechien
Frankreich	Mazedonien	Schweiz	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Serbien	Ungarn

## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	€ 28,00
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	€ 59,90
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 25,00
<b>Selbstinstallation</b> Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: € 0,00 Anschlussentgelt € 0,00 Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,00
<b>Kaution je Modem</b>	€ 0,00
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	€ 30,00
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
<b>Downgradeentgelt</b> von chello classic, chello student connect, chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello light, chello fun & phone, chello easy & phone sowie von chello light oder chello fun & phone auf chello easy & phone	€ 30,00,-

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48
<b>Entgelt pro Rechnung für Zusendung in Papierform</b>	€ 2,00**

\*\* ab 01.01.2011



## Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
WLAN-Modem	€ 0,00	€ 1,90
zusätzliche chello E-mail-Adresse inkl. 5 Aliases <sup>2)</sup>	€ 17,00	€ 2,00

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig 128 bit WEP verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

## Produktbestandteil chello

	chello fun
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	16.384/1.024
Datenvolumen	unlimitiert <sup>1)</sup>
E-Mail-Adressen <sup>2)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB
Internetzugang	für 1 PC
Technischer Support	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

2) 200 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse.



## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In dem Produkt chello fun & phone start bzw. Super FIT (bestellbar bis 24.8.2008) ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert sowie die Option Einfach Europa.

Einfach Europa: Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in das Festnetz der folgenden europäischen Zonen entgeltfrei bis zur einer Grenze von maximal 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt in der Geschäftszeit und Freizeit. Über die Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten können nicht auf das Folgemonat übertragen werden. Die Berechnung der verbrauchten 500 Gesprächsminuten erfolgt mit Taktung 60/30.

Albanien	Irland	Österreich	Slowakei
Bosnien	Italien	Polen	Spanien
Deutschland	Kroatien	Rumänien	Tschechien
Frankreich	Mazedonien	Schweiz	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Serbien	Ungarn



Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil Digital TV

In dem Produkt chello fun & phone start bzw. Super FIT (bestellbar bis 24.8.2008) ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch Digital TV START oder Digital TV PLUS inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV START oder Digital TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehnnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**,  
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.upc.at/tirol](http://www.upc.at/tirol) abrufbar.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**  
[www.upc.at/kontakt](http://www.upc.at/kontakt)

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.